

## **PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO FUNDAMENTOS DE ITIL**

**Otec:** CAPACITACIÓN ANDES LEARNING LTDA

**Duración :** 10 hrs cada Módulo

**Modalidad :** Presencial , Video Conferencia y B- learning

**Relator :** Certificado en ITIL V3, Consultor Senior

### **Descripción del curso**

Nuestros programas de preparación para Certificación tiene el carácter tutorial, donde el participante «aprende -haciendo» con dedicación exclusiva del experto .Los 5 módulos son dependiente , ejemplo si eligen mejora continua , es requisito que sepan los módulos anteriores, deben ser tomados en forma secuencial , cada módulo tiene un mínimo de 10 hrs .

### **Objetivos Generales**

Esquema de certificación en ITIL®

Detalles del examen

EXIN e itSMF

### **Temario**

**Unidad 1:** LA GESTIÓN DEL SERVICIO COMO PRÁCTICA(10 HRS)

**Unidad 2:** EL CICLO DE VIDA DEL SERVICIO ( 10HRS)

**Unidad 3:** ESTRATEGIA DEL SERVICIO (10 HRS)

**Unidad 4:** DISEÑO DEL SERVICIO (10 HRS)

**Unidad 5:** TRANSICIÓN DEL SERVICIO ( 10 HRS)

**Unidad 6:** OPERACIÓN DEL SERVICIO (10 HRS)

**Unidad 7:** MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO (10 HRS)

**Unidad 8:** TECNOLOGÍA, ARQUITECTURA Y HABILIDADES (10 HRS)

### **Condiciones Administrativas y Económicas**

**Incluye:** Materiales de apoyo para cada participante con los contenidos del curso

Diploma para cada participante con un mínimo de asistencia del 75%

**Forma de Pago :** Transferencia o depósito 5 días antes del inicio del programa a Nombre de: Capacitación Andes Learning Limitada . Rut : 99.571.410-8. Banco estado . Cuenta Corriente N° 12446682.

**Fechas y horarios :** Por definir