

PROGRAMA DE TALLER EN TRATAMIENTO DE NO CONFORMIDADES

Otec: CAPACITACIÓN ANDES LEARNING LTDA

Duración : 8hrs

Modalidad : Presencial , Video Conferencia y B- learning

Relator : Gonzalo Cabrera y Manuel Droguett ,ambos auditores lideres seniors con mas de 15 años en Sistemas de Gestión de Calidad

Descripción del curso

Este curso está orientado a profundizar respecto a las técnicas y herramientas para implementar procesos de mejora continua al interior de la organización. Dentro de estas herramientas se considera abordar el tratamiento, análisis de causas las No Conformidades y toma de acciones correctivas y preventivas. Todo lo anterior, sobre la base de los requisitos de mejoramiento de la Norma ISO 9001, ISO 14001 Y OHSAS 18001

Objetivos Generales

Reconocer las herramientas de mejoramiento continuo establecidas en la Norma ISO 90001, ISO 14001 Y OHSAS 18001.

Aprender a utilizar herramientas estadísticas y de gestión para realizar análisis de causas de no conformidades.

TEMARIO

MÓDULO I: ¿por qué mejorar? – Los resultados en las empresas. PHVA vs ISO (9001, 14001 Y OHSAS 18001)

MÓDULO 2: Herramientas de gestión y uso de técnicas estadísticas para análisis de no conformidades

MODULO 3: Determinación de Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora.

Condiciones Administrativas y Económicas

Incluye: Materiales de apoyo para cada participante con los contenidos del curso

Diploma para cada participante con un mínimo de asistencia del 75%

Forma de Pago : Transferencia o depósito 5 días antes del inicio del programa a Nombre de: Capacitación Andes Learning Limitada . Rut : 99.571.410-8. Banco estado . Cuenta Corriente N° 12446682.

Fechas y horarios : Por definir