

## **PROGRAMA GESTIÓN DE COBRANZA Y MARCO LEGAL**

**Otec:** CAPACITACIÓN ANDES LEARNING LTDA

**Duración :** 24hrs

**Modalidad :** Presencial, Video Conferencia y B- learning

**Relator :** Ingeniero Comercial y Abogado litigante

### **Descripción del curso**

El propósito de este programa es entregar una visión integral del proceso de cobranzas para lograr una gestión exitosa, logrando crear valor en la empresa. Para lograr este objetivo se desarrollará una metodología esencialmente práctica, sustentada en una sólida base teórica en la ejecución del proceso y el marco legal sobre el que se regula.

Conocer y aplicar básicamente el formato legal que regula la gestión de cobranzas.

Mantener relaciones comerciales con los clientes y mejorar la capacidad de negociación con los mismos, a través de la utilización de métodos y técnicas adecuadas.

Conocer y aplicar las variables y factores básicos de la política de cobranzas.

Manejar herramientas que logren una cobranza efectiva.

Determinar alertas de cobranza

Análisis básicos de riesgo crediticio.

### **Temario**

**Módulo I.-** La Empresa y el Marco Legal Global de la Cobranza

**Módulo II.-** Cobranza Eficaz

**Módulo III.-** Negociación Eficaz en la Cobranza

**Módulo IV.-** Intereses y Gastos de Cobranzas

- Intereses y Gastos de Cobranzas

- Análisis de Crédito

- Garantías

### **Condiciones Administrativas y Económicas**

**Incluye:** Materiales de apoyo para cada participante con los contenidos del curso

Diploma para cada participante con un mínimo de asistencia del 75%

**Forma de Pago :** Transferencia o depósito 5 días antes del inicio del programa a Nombre de: Capacitación Andes Learning Limitada . Rut : 99.571.410-8. Banco estado . Cuenta Corriente N° 12446682.

**Fechas y horarios :** Por definir